

Circolare n° 2023/061 del 09.06.2023

Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

Nei prossimi allegati troverà le comunicazioni in merito a:

- Ritiro Prodotto ALDACTONE*16 CPS 25 MG, Minsan 019822028, Lotti in allegato – Pag. n. 2/3
- Ritiro Prodotto NEPHROLID 60CPS TESLA, Minsan 902179910, Lotti in allegato – Pag. n. 4
- Ritiro Prodotto VENERE 60CPS, Minsan 902179744, Lotti in allegato – Pag. n. 4
- Ritiro Prodotto ESTROMIN 30CPS, Minsan 970177034 – Pag. n. 5
- Ritiro Prodotto STEA 7 40CPS, Minsan 927234359 – Pag. n. 5
- Ritiro Prodotto MULTIVITAMINS&MINERALS STRONG, Minsan 906907492 – Pag. n. 6/7
- Ritiro Prodotto NUTILIS ACQUA GEL GRA 12X125G, Minsan 913599534 – Pag. n. 8/9

Totale 9 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:

CUSTOMER SERVICE
800 - 983711
FARVIMA

CUSTOMER SERVICE
085 - 43291
SAFAR

CUSTOMER SERVICE
095 - 305811
SOFAD



Avas Pharmaceuticals S.r.l. | Milano

lunedì 5 giugno 2023

Spett.le Cliente

Oggetto: RICHIAMO PRODOTTO DAL MERCATO – RECALL
ALDACTONE 16CPS 25MG (AIC 019822028) – lotti vari

A seguito della pubblicazione in Gazzetta Ufficiale della modifica del dossier per il medicinale Aldactone 25 mg capsule rigide (AIC 019822028), si comunica che è stata avviata la procedura di ritiro dal mercato del prodotto dei seguenti lotti:

Lotto	Expiry date on the package	new expiry date
OR1J7	01/06/2025	01/06/2023
OR1J8	01/06/2025	01/06/2023
OR1J9	01/06/2025	01/06/2023
OR1Z4	01/06/2025	01/06/2023
OR1Z5	01/06/2025	01/06/2023
OR1Z6	01/07/2025	01/07/2023
OR2AJ	01/08/2025	01/08/2023
OR2AK	01/08/2025	01/08/2023
OR2AL	01/08/2025	01/08/2023

Si richiede pertanto di sospendere immediatamente la distribuzione e l'utilizzo, provvedendo cortesemente ad inviare al mittente entro 24 ore dal ricevimento della presente il dato relativo al quantitativo in giacenza di ogni singolo lotto.

Ringraziando per la collaborazione, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Cordiali saluti

Avas Pharmaceuticals S.r.l.
 Servizio Clienti

Avas Pharmaceuticals S.r.l.
 Ripa di Porta Ticinese, 39
 20143 Milano - Italy
 REA: MI-2074797
 VAT ID: 09190500968
 Web: www.avaspharma.com

T: +39 024 792 3811
 T: +39 029 475 6990
 Fax: +39 029 475 5045

PEC: info@pec.avaspharma.com
 e-mail: administration@avaspharma.com





Avas Pharmaceuticals S.r.l. | Milano

DA RESTITUIRE COMPILATA A recall@avaspharma.com anche in caso di giacenza pari a zero, da parte dei soli clienti che hanno ricevuto il farmaco direttamente da AVAS:

RICHIAMO PRODOTTO DAL MERCATO – RECALL
ALDACTONE 16CPS 25MG (AIC 019822028) – lotti vari

Lotto	Quantità in giacenza
OR1J7	
OR1J8	
OR1J9	
OR1Z4	
OR1Z5	
OR1Z6	
OR2AJ	
OR2AK	
OR2AL	

Data _____

TIMBRO

Compilato da _____

Firma _____

Avas Pharmaceuticals S.r.l.
Ripa di Porta Ticinese, 39
20143 Milano - Italy
REA: MI-2074797
VAT ID: 09190500968
Web: www.avaspharma.com

T: +39 024 792 3811
T: +39 029 475 6990
Fax: +39 029 475 5045

PEC: info@pec.avaspharma.com
e-mail: administration@avaspharma.com



**Tesla**

S.a.s di Zucchi Donatella & C. P.Iva 04915120481

Via di Prato, 90 -50041- Calenzano (FI)

Tel. +39-55-8874877

info@tesla-web.com

teslapec@pec.it

Calenzano 08-06-2023

Oggetto: Integratori alimentari contenenti estratti di **Te' verde**.

Spett.le Cliente,

in seguito alle disposizioni di cui al Regolamento UE 2022/2340 del 30/11/2022 che modifica l'allegato III del regolamento (CE) n. 1925/2006 e prevede nuove restrizioni ed etichettatura per i prodotti alimentari che contengono estratti di **tè verde** contenenti (-)-epigallocatechina-3-gallato

SI INFORMA

che i prodotti TESLA contenenti estratto di **Te' verde** sono:

NEPHROLID cod. **902179910**

VENERE cod. **902179744**

I nuovi Lotti **CONFORMI** sono:

cod. 902179910	NEPHROLID	Lotto conforme :	087BZ
cod. 902179744	VENERE	Lotto conforme :	067AZ e 144AZ

I Lotti degli integratori prodotti prima dell'uscita del Regolamento e quindi NON Conformi alle nuove disposizioni sono di seguito elencati:

cod. 902179910	NEPHROLID	tutti i Lotti con lettera terminale X o Y es. 265AY
cod. 902179744	VENERE	tutti i Lotti con lettera terminale X o Y es. 110BY

si ricorda che tali prodotti possono essere venduti entro e NON oltre il 21 giugno 2023.

Si chiede di verificare l'eventuale presenza presso i Vs. magazzini e/o Clienti di tali lotti e di non commercializzare oltre il 21 giugno 2023

Confidando nella Vostra collaborazione attendiamo - qualora vi fosse - un elenco dei prodotti da sostituire.

Cordiali saluti
TESLA
Dott. Luca Tesi
335-6811500

Da: Marialberta Boni AVD REFORM srl @avdreform.it

Inviato: venerdì 9 giugno 2023

Oggetto: I: COMUNICAZIONE A.V.D. REFORM - Regolamento Europeo 2022/2340 in materia di estratti del tè verde

Buongiorno,

in riferimento al Regolamento Europeo 2022/2340, che modifica l'allegato III del Regolamento (CE) 1925/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio in materia di estratti del tè verde contenenti (-)-epigallocatechina-3-gallato (EGCG), in vigore a partire dal 21 giugno 2023, vi indichiamo di seguito le referenze interessate da tale regolamento:

AVD 365 **ESTROMIN 30 cps** cod. Paraf. 970177034

AVD363 **STEA 7 40 CPS** cod. Paraf. 927234359

A questo proposito vi chiediamo cortesemente di comunicarci le vostre giacenze dei prodotti sopra indicati e i relativi lotti al fine di verificare la conformità delle avvertenze al Regolamento citato ed eventualmente procedere al ritiro dei lotti non conformi.

Rimanendo in attesa di un vostro gentile riscontro porgiamo distinti saluti

A.V.D. REFORM srl

Sede operativa

Via E. Fermi 6

43015 Noceto (PR)

Sede legale:

B.go San Biagio 9

PARMA

cristina@avdreform.it



Spett. Cliente,

Con la presente le comunichiamo che in riferimento al regolamento (UE) 2022/2340, riguardante gli integratori alimentari contenenti estratti di tè verde titolati in (-)-epigallocatechina-3-gallato, procederemo al ritiro volontario dei soli lotti sotto indicati :

LOTTO	TMC
C20064	08/2023
C21A223	04/2024
C21A917	11/2024
C21B429	02/2025
C21B675	06/2025

relativi alla referenza

MULTI-VITAMINS & MINERALS> STRONG – 60cpr

cod. EAN 8054956341160

cod. Parafarmaco 906907492

SKU NAMEDSPORT> V107

in quanto si tratta di lotti di vecchia produzione, con etichettatura non conforme alla nuova direttiva e quindi non più vendibili dal 22 giugno 2023.

Si richiede quindi di segregare i prodotti dei lotti indicati e indicare la dicitura ‘MERCE NON CONFORME IN ATTESA DI RITIRO’

Stay Trained!™



Vengono quindi definite le seguenti modalità di ritiro a fronte dell'emissione di documento di reso da anticipare via mail (orders@namedsport.com) specificando quale forma deciderete di scegliere :

- Ritiro prodotto con emissione di nota di credito per valore equivalente al reso.
- Ritiro prodotto con sostituzione nuovo prodotto equivalente per quantità (astucci 1:1) al reso:

Ref: **MULTI-VITAMIN & MINERAL>PRO - 30cpr**

Cod. EAN 8058268961702

Cod. Parafarmaco 986146809

Si prega, per qualsiasi ulteriore informazione, di contattare l'ufficio ordini NAMEDSPORT>

Cell. 349/6843708

Email: orders@namedsport.com

Ringraziandovi anticipatamente per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti

Lesmo, 07/06/2023

Davide Cecchinato
Regulatory Affair Manager, QA, RHACCP, BIO

Stay Trained!™



OGGETTO: Comunicazione di ritiro prodotto

Milano, 08/06/2023

Gentile Cliente,
a seguito di segnalazione di non conformità del fornitore, si comunica che il prodotto:

NUTRICIA NUTILIS AQUA GEL GRANATINA

Codice prodotto: 66017

Codice EAN: 8712400660174

Lotto: 2303944005

Scadenza: 18/02/2024



Non deve essere distribuito perché non correttamente etichettato (presenza di tracce di proteine di latte non evidenziate in etichetta)

La non conformità è limitata esclusivamente a lotto e scadenza indicati. Tutti gli altri lotti dello stesso prodotto o altri prodotti della stessa linea sono da considerarsi regolari ed idonei alla vendita.

Teniamo a precisare che, ad oggi, non ci sono giunte segnalazioni in merito.

Chiediamo pertanto la Vostra gentile collaborazione per accantonare il prodotto sopra indicato presente nei Vostri magazzini / punti vendita e riporlo in luogo dedicato, identificandolo come: "Prodotto non disponibile alla vendita".

Certificazione



Questa azienda
è conforme ai più alti
standard d'impatto
sociale e ambientale

Corporation

DANONE NUTRICIA S.p.A. SOCIETA' BENEFIT

Via C. Farini, 41 - 20159 MILANO

Centralino 02.63695.1

Fax Direzione Generale 02.63695.770 Fax Supply Chain 02.63695.785

Fax Ufficio Gare 02.63695.672 Fax Customer Care 02.63695.785

Capitale Sociale € 7.966.400 i.v.

Registro Imprese (MI) 11667890153- R.E.A. 1488402

Codice fiscale e Part. IVA 11667890153

Soggetta a direzione e coordinamento di Danone SA

Vi chiediamo di comunicare al nostro Customer Service all'indirizzo **ordini.sud-
isole@danone.com**, entro quattro settimane dal ricevimento della presente, i
quantitativi di prodotto accantonato e smaltito, compilando il modulo allegato
(allegato n° 1).

A fronte di tale comunicazione provvederemo ad emettere Nota credito.

Per eventuali comunicazioni o richieste in merito Vi preghiamo di contattare i vostri
referenti commerciali.

RingraziandoVi della Vostra disponibilità e collaborazione, porgiamo distinti saluti.

Danone Nutricia SpA – Società Benefit